

Allgemeine Geschäftsbedingungen Gästehaus Köpf

1. Mit einer mündlichen oder schriftlichen Reservierung haben Sie mit uns einen rechtsgültigen Beherbergungsvertrag abgeschlossen. 14 Tage nach Erhalt der Reservierungsbestätigung ist eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Gesamtreisepreises zur Zahlung fällig, deren Eingang von uns schriftlich bestätigt wird. Der Restreisepreis ist 14 Tage vor der Anreise zur Zahlung fällig.
2. **Anreise**
Die ungefähre Anreisezeit sollte 24 Stunden vorher mitgeteilt werden, die genaue Ankunftszeit etwa eine ½ Stunde vor Ankunft. Die gebuchte Unterkunft steht am Anreisetag erfahrungsgemäß ab 14.00 Uhr (Änderungen sind nach Absprache möglich) zur Verfügung. Die Bezugsbereitschaft kann sich an großen Wechsellagen jedoch verzögern und ist kein Grund zu Reklamation oder Preisnachlass. Um die Anreisezeit abzustimmen, bitten wir unter den auf der Reservierung genannten Telefonnummern um Rücksprache. Wir bitten Sie, bei der Anreise Ausweise oder Reisepässe sämtlicher zu beherbergenden Personen bereitzuhalten. Bei Ankunft erfolgt mit Schlüsselübergabe und der Ausgabe der Gästekarte - soweit noch nicht geschehen - die Bezahlung des vereinbarten Mietpreises inkl. der Kurtaxe in bar.
3. Die Ferienwohnung darf nur mit der vereinbarten Personenzahl belegt werden. Es handelt sich um eine Nichtraucherwohnung. Bitte nutzen Sie hierfür die Terrasse oder den Balkon. Bei Zuwiderhandlung behält sich der Vermieter das Recht vor, die Bereitstellung des Mietobjektes zu beenden ohne Rückzahlung bereits gezahlter Beträge. Die Unter- oder Weitervermietung des Objekts ist nicht gestattet.
4. Stornierungen oder Reiserücktritte sind grundsätzlich möglich, bedürfen aber der formlosen schriftlichen Erklärung (Postweg, Fax oder E-Mail). Als Termin der Stornierung gilt das Posteingangsdatum.

Folgende Stornogebühren werden fällig:

unter 48 Stunden vor Mietbeginn: **90 %** des Gesamtpreises (abzüglich Kurbeitrag)
3 – 6 Tage vor Mietbeginn : **80 %** des Gesamtpreises (abzüglich Kurbeitrag)
1 - 2 Wochen vor Mietbeginn: **75 %** des Gesamtpreises (abzüglich Kurbeitrag)
2 - 4 Wochen vor Mietbeginn: **50 %** des Gesamtpreises (abzüglich Kurbeitrag)
Das gilt für jene Tage, an denen es nicht gelingt, die Unterkunft anderweitig zu vermitteln.
In jedem Fall fällt eine Bearbeitungsgebühr von 10 % des Reisepreises an.
5. **Abreise.**
Falls keine anderweitige Absprache getroffen ist, steht die gebuchte Unterkunft am Abreisetag bis 10 Uhr zur Verfügung. Wir erwarten, dass Sie die Wohnung ordentlich verlassen, Ihr Geschirr spülen und die Wertstoffe ordnungsgemäß entsorgen, wie es im Allgäu Pflicht ist.
6. Der Gast verpflichtet sich, die Unterkunft samt Inventar pfleglich zu behandeln und bei der Abreise vollständig zu übergeben. Für entstandene Schäden an der Mietsache, die durch den Gast verursacht wurden, kommt in der Regel die Haftpflichtversicherung des Gastes auf. Der Gast haftet für alle ihn begleitenden Personen. Besteht keine Haftpflichtversicherung, kommt der Gast persönlich für den entstandenen Schaden auf. Der Schaden ist unverzüglich zu melden.
7. Vorhandene Schäden oder Missstände sind innerhalb von 24 Stunden zu melden, damit diese auf schnellstmöglichem Wege behoben werden können.
8. Die Unwirksamkeit einzelner Punkte hat nicht automatisch die Unwirksamkeit der gesamten Vertragsbedingungen zur Folge.
9. **Reiserversicherung!**
Unseren Gästen empfehlen wir bei der Reservierung Ihrer Unterkunft den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung, die vor Unannehmlichkeiten und Kosten schützt, falls Sie die Reise aus wichtigen Gründen (Krankheit, Unfälle etc.) nicht antreten können.
10. **Streitbeilegung:**
Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit.
Die Plattform finden Sie unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
11. **Verbraucherstreitbeilegungsgesetz:**
Wir sind nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.